

Số: /QĐ-BV

P. Bắc Giang, ngày tháng 8 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

**V/v phê duyệt các Quy trình trong hoạt động chuyên môn
tại Bệnh viện Y học cổ truyền Bắc Ninh.**

GIÁM ĐỐC BỆNH VIỆN Y HỌC CỔ TRUYỀN BẮC NINH

Căn cứ Luật Kế toán số 88/2015/QH13 ngày 20 tháng 11 năm 2015;

Căn cứ Bộ luật Lao động ngày 20 tháng 11 năm 2019;

Căn cứ Luật Khám bệnh, chữa bệnh số 15/2023/QH15 ngày 09 tháng 01 năm 2023;

Căn cứ Nghị định số 138/2020/NĐ-CP ngày 27/11/2020 của Chính phủ quy định về tuyển dụng, sử dụng và quản lý công chức; Nghị định số 116/2024/NĐ-CP ngày 17/9/2024 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 138/2020/NĐ-CP;

Căn cứ Nghị định số 30/2020/NĐ-CP ngày 05 tháng 3 năm 2020 của Chính phủ về công tác văn thư;

Căn cứ Nghị định số 98/2021/NĐ-CP ngày 08 tháng 11 năm 2021 của Chính phủ về quản lý trang thiết bị y tế;

Căn cứ Nghị định số 188/2025/NĐ-CP ngày 01 tháng 7 năm 2025 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Bảo hiểm y tế;

Căn cứ Quyết định số 1904/QĐ-BYT ngày 30 tháng 5 năm 2014 của Bộ trưởng Bộ Y tế ban hành Tài liệu hướng dẫn quy trình kỹ thuật chuyên ngành Hồi sức-Cấp cứu và Chống độc;

Căn cứ Quyết định số 1895/1997/QĐ-BYT ngày 19 tháng 9 năm 1997 của Bộ trưởng Bộ Y tế ban hành Quy chế Bệnh viện;

Căn cứ Thông tư số 07/2014/TT-TTCP ngày 31 tháng 10 năm 2014 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh;

Căn cứ Thông tư số 25/2015/TT-BYT ngày 01 tháng 10 năm 2015 của Bộ trưởng Bộ Y tế quy định về hòm thư góp ý tại các cơ sở y tế;

Căn cứ Thông tư số 22/2023/TT-BYT ngày 17 tháng 11 năm 2023 của Bộ trưởng Bộ Y tế quy định thống nhất giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế giữa các bệnh viện cùng hạng trên toàn quốc và hướng dẫn áp dụng giá, thanh toán chi phí khám bệnh, chữa bệnh trong một số trường hợp;

Căn cứ Chỉ thị số 09/CT-BYT ngày 20 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc tiếp nhận và xử lý các ý kiến phản ánh của người dân về chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh thông qua đường dây nóng;

Căn cứ Quyết định số 865/QĐ-SYT ngày 17 tháng 5 năm 2022 của Sở Y tế tỉnh Bắc Giang về việc ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bệnh viện Y học cổ truyền tỉnh Bắc Giang;

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn của Bệnh viện Y học cổ truyền Bắc Ninh;

Căn cứ Biên bản họp Hội đồng chuyên môn Bệnh viện Y học cổ truyền Bắc Ninh ngày 07 tháng 8 năm 2025 về việc thông qua các Quy trình trong một số hoạt động chuyên môn tại bệnh viện.

Xét đề nghị của trưởng phòng KHTH; Tổ QLCLBV.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này bao gồm 28 Quy trình trong các hoạt động chuyên môn tại Bệnh viện Y học cổ truyền Bắc Ninh.

(theo danh sách và Quy trình đính kèm).

Điều 2. Hội đồng Khoa học kỹ thuật; Hội đồng Quản lý chất lượng; Trưởng các khoa, phòng, đơn vị, tổ chức thực hiện theo các quy trình trong hoạt động chuyên môn trên tại Bệnh viện Y học cổ truyền Bắc Ninh.

Điều 3. Quyết định có hiệu lực kể từ ngày ký và thay thế cho các quy trình đã ban hành trước đó. Các ông (bà) trong Hội đồng Khoa học kỹ thuật, Hội đồng Quản lý chất lượng, Trưởng các khoa/phòng, đơn vị và cán bộ liên quan căn cứ Quyết định thi hành./.

Nơi nhận:

- Như điều 3;
- Lãnh đạo BV;
- Trưởng khoa, phòng (t/h);
- Lưu VT.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Văn Toàn

DANH SÁCH
28 QUY TRÌNH TRONG CÁC HOẠT ĐỘNG CHUYÊN MÔN TẠI
BỆNH VIỆN Y HỌC CỔ TRUYỀN BẮC NINH
(Kèm theo Quyết định số /QĐ-BV ngày tháng 8 năm 2025 của Giám đốc Bệnh
viện Y học cổ truyền Bắc Ninh)

| STT | Tên quy trình |
|------------|--------------------------------------------------------------|
| 1 | Quy trình tiếp đón và đăng ký khám chữa bệnh cho người bệnh. |
| 2 | Quy trình tiếp nhận và bàn giao người bệnh điều trị nội trú |
| 3 | Quy trình giám sát an toàn vệ sinh thực phẩm tại bệnh viện |
| 4 | Quy trình khám bệnh, chữa bệnh ngoại trú. |
| 5 | Quy trình chuyển viện ngoại trú. |
| 6 | Quy trình chuyển viện nội trú. |
| 7 | Quy trình khám và xử trí cấp cứu người bệnh. |
| 8 | Quy trình báo động đỏ nội viện. |
| 9 | Quy trình cấp cứu ngừng tuần hoàn. |
| 10 | Quy trình khám và xử trí cấp cứu người bệnh suy hô hấp. |
| 11 | Quy trình cấp cứu sốc phản vệ. |
| 12 | Quy trình xử trí cơn tăng huyết áp. |
| 13 | Quy trình gửi người bệnh thực hiện thủ thuật. |
| 14 | Quy trình gửi người bệnh khám chuyên khoa. |
| 15 | Quy trình gửi người bệnh nội soi tai mũi họng. |
| 16 | Quy trình kiểm soát và thu nộp viện phí không dùng tiền mặt. |
| 17 | Quy trình kiểm soát và thu nộp viện phí. |
| 18 | Quy trình thanh toán ra viện nội trú, ngoại trú. |
| 19 | Quy trình quản lý trang thiết bị y tế. |

| | |
|----|----------------------------------------------------------------------------|
| 20 | Quy trình điều xe cứu thương. |
| 21 | Quy trình tiếp nhận & trả kết quả xét nghiệm người bệnh nội trú. |
| 22 | Quy trình tiếp nhận & trả kết quả xét nghiệm người bệnh ngoại trú |
| 23 | Quy trình tiếp nhận và từ chối mẫu bệnh phẩm xét nghiệm. |
| 24 | Quy trình tuyên dụng nhân sự. |
| 25 | Quy trình tiếp công dân. |
| 26 | Quy trình quản lý văn bản đến và đi. |
| 27 | Quy trình tiếp nhận và giải quyết kiến nghị phản ánh trong khám chữa bệnh. |
| 28 | Quy trình tiếp nhận, xử lý và giải quyết khiếu nại tố cáo. |